

Итоги изучения мнения населения по вопросу качества предоставления муниципальных услуг в 2018 году

Опрос проведён в форме анкетирования получателей услуги.

Период проведения опроса 17 – 21 декабря 2018 года

Всего количество родителей 408 человек (100%)

Всего опрошено родителей 364 человека (89%)

№ п/п	Наименование услуги	Количество опрошенных (человек)	Доля получателей услуги, удовлетворённых качеством (% от числа опрошенных)
1.	Состояние инвентаря МБДОУ ДС №7 «Незабудка»	364	100% (364 чел.)
2.	Удовлетворенность возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге МБДОУ ДС №7 «Незабудка» (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)	364	100% (364 чел.)
3.	Удовлетворенность личным взаимодействием родителей с работниками МБДОУ ДС №7 «Незабудка»	364	99% (361 чел.)
4.	Удовлетворенность графиком работы МБДОУ ДС №7 «Незабудка» с посетителями (родителями)	364	100% (364 чел.)
5.	Удовлетворенность компетентностью сотрудников МБДОУ ДС №7 «Незабудка»	364	100% (364 чел.)
6.	Удовлетворенность результатом получения услуги оказываемой МБДОУ ДС №7 «Незабудка»	364	100% (364 чел.)
7.	Наличие фактов взимания дополнительной оплаты услуг	364	100% (364 чел.) не взимаются

В период с 17.12.2018 по 21.12.2018 было проведено анкетирование 364 родителей. Анализ ответов респондентов позволил сделать вывод, что большинство родителей удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг.

Родители дошкольников хорошо информированы о работе Учреждения. Удовлетворены возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге МБДОУ ДС №7 «Незабудка» (наличие стенда, сайта, справочной информации на них) - (100%/364чел.). Практически все родители (99%/361 чел.) удовлетворены личным взаимодействием с работниками МБДОУ ДС №7 «Незабудка». Довольны компетентностью сотрудников МБДОУ ДС №7 «Незабудка» (100%/364 чел.). Довольны графиком работы Учреждения с посетителями (100%/364 чел.). Удовлетворены родители инвентарём Учреждения (100%/364 чел.). Родители удовлетворены результатом получения услуги, оказываемой МБДОУ ДС №7 «Незабудка» (100%/364 чел.) и что нет наличия фактов взимания дополнительной оплаты услуг (100%/364 чел.). Родителей удовлетворены проводимой специальной работой по адаптации детей. Удовлетворены организуемыми совместными мероприятиями с участием родителей, детей и педагогов. Обсуждают совместно с воспитателями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в

детском саду. Получают информацию о жизни и об успехах ребёнка в детском саду от специалистов: учителя-логопеда, инструктора по физкультуре, музыкального руководителя, медицинской сестры, педагога-психолога. Считают, что сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей. Родителей удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которые получает ребенок в учреждении. Родители выразили мнение, что педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка. Родителей чувствуют доброжелательное отношение к себе и к ребенку со стороны сотрудников. Анкетирование родителей показало высокую удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.

В целом можно дать следующую характеристику уровню удовлетворённости родителями качеством предоставления дошкольного образования:

- удовлетворено 99% (361 чел.).
- не удовлетворено качеством предоставляемых услуг 1% (3 чел.)

Для удовлетворённости родителей предоставления муниципальной услуги дошкольного образования в МБДОУ ДС №7 «Незабудка» необходимо продолжить работу по:

1. Пополнению предметно-пространственной развивающей среды современным учебно-дидактическим оборудованием и средствами обучения.
2. Созданию условий для психологической безопасности и комфортности в Учреждении на установление доверительных, партнерских взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями).
2. Размещению информации о предоставлении муниципальных услуг на сайте Учреждения и в средствах массовой информации. Активизировать работу с родителями по использованию сайта Учреждения.
3. Повышению квалификации педагогов.
4. Информированию родителей о наличии платных образовательных услуг. Расширению и внедрению в образовательный процесс спектра платных дополнительных образовательных услуг.
5. Внедрению в образовательный процесс проектных методов и инновационных технологий.