

Типовое положение о службе согласия и примирения в образовательной организации

1. Общие положения

1.1. Служба согласия и примирения (Служба) является объединением обучающихся (воспитанников) их родителей и педагогических работников (далее – педагогов), действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий, обучающихся (воспитанников).

1.2. Служба осуществляет деятельность на основании законодательства Российской Федерации, настоящего Положения.

2. Цели и задачи

2.1. Целью Службы является:
создания бесконфликтной среды и эффективному урегулированию конфликтных ситуаций в образовательной организации

2.2. Задачами службы примирения (медиации) являются:
Проведение мероприятия направленные на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения
Обучение цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
Проведение процедур примирения для участников конфликтов

3. Принципы деятельности

Деятельность Службы основана на следующих принципах:
законности, демократизма, поддержки семьи с несовершеннолетними детьми и взаимодействия с ней, гуманного обращения с несовершеннолетними, индивидуального подхода ко всем участникам образовательного процесса с соблюдением конфиденциальности полученной информации, нейтральность при процедурах разрешения конфликтных ситуаций

4. Порядок формирования Службы

4.1. Руководителем Службы выступает руководитель образовательной организации

4.1.2. Руководитель Службы:

- осуществляет руководство деятельностью Службы;
- утверждает план работы Службы на текущий учебный год;
- осуществляет контроль за исполнением плана работы Службы;
- возлагает обязанности по руководству службой медиации приказом руководителя образовательной организации;
- назначает ответственных лиц за организацию деятельности, направленную на урегулирование конфликтных ситуаций в образовательной организации.
- определяет требования к обучающимся (воспитанникам), входящим в состав службы.
- определяет иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением.

4.2. Служба создается из числа педагогов и (или) специалистов, родителей, обучающихся 9-11 классов, представителей общественности.

4. Функции Службы

4.1. Предконфликтная - профилактика и предупреждение конфликта:

- разработка мероприятий по профилактике и предупреждению конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений;

- пропаганда установок дружественного взаимоотношения;
- просветительская работа с родителями и обучающимися (воспитанниками).

4.2. Конфликтная - Организация управления процессом протекания конфликта:

- проведение психологической подготовки конфликтующих сторон;
- определение истинной проблемы, причины, вызвавшей конфликт;
- организация работы специалистов по урегулированию конфликтных взаимодействий,
- призывание участниками конфликта установленных норм и правил конфликтного взаимодействия, удерживающих поведение противников в рамках приличия;
- направление процесса протекания конфликта в русло урегулирования.

4.3. Послеконфликтная - оценка последствий конфликта и подведение итогов:

- организация психолого-педагогического сопровождение участников разрешившегося конфликта;
- наблюдение за участниками разрешившегося конфликта.

5. Структура и организация деятельности Службы

В структуру деятельности службы согласия и примирения входит:

5.1. Деятельность, направленная на Создания бесконфликтной среды в образовательной организации:

проведение мероприятий, направленных на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения

работа с родительской общественностью (родительские собрания, беседы и т.д. по вопросу формирования установок дружественного взаимоотношения в образовательной организации)

работа с персоналом (обучение, тренинги, курсы повышения квалификации, совещания и т.д.);

организация информационного сопровождения;

обучение обучающихся старших классов методам и приёмам разрешения конфликтных ситуаций в среде сверстников (для общеобразовательных учреждений).

5.2. Деятельность, направленная на урегулирование конфликтных ситуаций в образовательной организации.

урегулирование конфликтных ситуаций в детском коллективе волонтерами (сверстниками) (для общеобразовательных учреждений)

урегулирование конфликтных ситуаций в классе (группе ДО)

урегулирование конфликтных ситуаций с привлечением заинтересованных специалистов (руководитель ОО, заместитель руководителя ОО, психолог, социальный педагог);

комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (согласно статье 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») (утверждена приказом от «__» _____ 2017 №__-о «наименование»);

служба медиации (утверждена приказом от «__» _____ 2017 №__-о «наименование»).

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителям образовательной организации по предложению участников Службы, управляющего совета или органов самоуправления.