

Анализ
результатов анкетирования родителей (законных представителей)

«Итоги изучения мнения населения по вопросу качества предоставления
муниципальных услуг»

Опрос проведён в форме анкетирования получателей услуги.

Период проведения опроса 21 ноября 2016 года

Всего количество родителей 450 человек (100%)

Всего опрошено родителей 280 человек (62%)

Руководствуясь Порядком изучения мнения населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг, утвержденным постановлением администрации города Мегион от 31.07.2014 №1850, с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников качеством оказания муниципальных услуг в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №7 «Незабудка», определения мер по повышению качества предоставляемых муниципальных услуг, администрацией Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №7 «Незабудка».

№ п/п	Наименование услуги	Количество опрошенных (человек)	Доля получателей услуги, удовлетворённых качеством (% от числа опрошенных)	Планируемые мероприятия по повышению качества предоставления услуг
1.	Состояние инвентаря (предметно-развивающей среды) МБДОУ ДС №7 «Незабудка»	280	98% (275 чел.)	Оснащение предметно-развивающей среды и материально-технической базы в соответствии с ФГОС. Оснащение рабочих мест педагогов ТСО.
2.	Удовлетворенность возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге МБДОУ ДС №7 «Незабудка» (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)	280	100% (280 чел.)	Продолжить размещение информации о предоставлении муниципальных услуг на официальном сайте Учреждения, в средствах массовой информации, на стендах Учреждения
3.	Удовлетворённость личным взаимодействием родителей с	280	99% (278 чел.)	Внедрение нетрадиционных форм работы с родителями в практику

	работниками МБДОУ ДС №7 «Незабудка»			Учреждения (информационно – аналитическая: информационный экран «Задавайте вопрос – мы ответим», здоровьесберегающие технологии «Мы со спортом дружим»)
4.	Удовлетворенность графиком работы МБДОУ ДС №7 «Незабудка» с родителями (законными представителями)	280	100% (280 чел.)	Знакомить родителей с графиком работы администрации и специалистов Учреждения каждый учебный год
5.	Удовлетворенность компетентностью сотрудников МБДОУ ДС №7 «Незабудка»	280	100% (280 чел.)	Действия работников в соответствии с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников Учреждения
6.	Удовлетворенность результатом получения услуги оказываемой МБДОУ ДС №7 «Незабудка»	280	100% (280 чел.)	Повышение квалификации педагогов в соответствии с ФГОС. Внедрение в образовательный процесс дополнительных образовательных программ дошкольного образования.
7.	Наличие фактов взимания дополнительной оплаты услуг	280	100% (280 чел.) не взимаются	Реализация платных дополнительных образовательных услуг. Расширение спектра платных образовательных услуг.

Анализ ответов респондентов позволил сделать вывод, что большинство родителей (законных представителей) удовлетворено качеством предоставления образовательных услуг. Однако есть моменты, по которым можно судить и об определённой неудовлетворённости системой муниципального образования.

В целом родители дошкольников хорошо информированы о работе Учреждения. Удовлетворены возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге МБДОУ ДС №7 «Незабудка» (наличие стенда, сайта, справочной информации на них) - (100%/280 чел.) и что нет наличия фактов взимания дополнительной оплаты услуг (100%/280чел.). Родители (законные представители) удовлетворены

результатом получения услуги оказываемой МБДОУ ДС №7 «Незабудка» (100%/280чел.). Практически все (99%/278 чел.) удовлетворены личным взаимодействием с работниками МБДОУ ДС №7 «Незабудка». Довольны компетентностью сотрудников МБДОУ ДС №7 «Незабудка» (100%/280 чел.). Довольны графиком работы Учреждения (100%/280 чел.). В меньшей степени удовлетворены родители инвентарём учреждения (98%/275 чел.).

В целом можно дать следующую характеристику уровню удовлетворённости родителями качеством предоставления дошкольного образования:

- удовлетворено 98% (273 чел.);
- не удовлетворено качеством предоставляемых услуг 2% (7 чел.)

Для удовлетворённости родителей предоставления муниципальной услуги дошкольного образования в МБДОУ ДС №7 «Незабудка» необходимо продолжить работу по:

1. Оснащению предметно-развивающей среды и материально-технической базы в соответствии с ФГОС. Оснащением рабочих мест педагогов ТСО.
2. Размещению информации о предоставлении муниципальных услуг на сайте Учреждения и в средствах массовой информации.
3. Внедрению нетрадиционных форм работы с родителями в практику Учреждения и здоровьесберегающих технологий (информационно - аналитическая информационный экран «Задавайте вопрос – мы ответим», здоровьесберегающие технологии «Мы со спортом дружим»).
4. Повышению квалификации педагогов в соответствии с ФГОС.
5. Расширению спектра платных образовательных услуг.