



ХАНТЫ-МАНСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА  
(Тюменская область)  
Администрация города Мегиона  
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

**ПРИКАЗ**

от «26» сентября 2017

№ 782 - О

Об организации деятельности служб согласия и примирения в муниципальных образовательных организациях города Мегиона

Руководствуясь Федеральными законами от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 24.06.1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», с целью создания бесконфликтной среды и эффективному урегулированию конфликтных ситуаций в образовательных организациях

Приказываю:

1. Утвердить Типовое положение о службе согласия и примирения в образовательной организации, согласно приложению 1.

2. Утвердить Типовую структуру деятельности службы согласия и примирения в образовательной организации, согласно приложению 2.

3. Утвердить форму плана мероприятий Службы согласия и примирения в образовательной организации на предстоящий учебный год, согласно приложению 3.

3. Руководителям муниципальных образовательных учреждений обеспечить

3.1. Функционирование служб согласия и примирения в срок до 02.10.2017.

3.2. Направление плана мероприятий Службы согласия и примирения в образовательной организации на учебный год до 10.10.2017 (далее ежегодно до 10 сентября) согласно утвержденной формы.

3.3. Обучение специалистов, включенных в работу служб согласия и примирения, по программам дополнительного профессионального образования, направленным на освоение метода школьной медиации и медиативного подхода, использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях по работе с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

3.4. Направление копии приказа об организации деятельности служб согласия и примирения в муниципальной образовательной организации в адрес отдела воспитательной работы ([do\\_ovr@mail.ru](mailto:do_ovr@mail.ru)) в срок до 29.09.2017.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности директора

Т.Ю.Метринская

## **Типовое положение о службе согласия и примирения в образовательной организации**

### **1. Общие положения**

1.1. Служба согласия и примирения (Служба) является объединением обучающихся (воспитанников) их родителей и педагогических работников (далее – педагогов), действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий, обучающихся (воспитанников).

1.2. Служба осуществляет деятельность на основании законодательства Российской Федерации, настоящего Положения.

### **2. Цели и задачи**

2.1. Целью Службы является:  
создания бесконфликтной среды и эффективному урегулированию конфликтных ситуаций в образовательной организации

2.2. Задачами службы примирения (медиации) являются:  
Проведение мероприятий направленные на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения  
Обучение цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;  
Проведение процедур примирения для участников конфликтов

### **3. Принципы деятельности**

Деятельность Службы основана на следующих принципах:  
законности, демократизма, поддержки семьи с несовершеннолетними детьми и взаимодействия с ней, гуманного обращения с несовершеннолетними, индивидуального подхода ко всем участникам образовательного процесса с соблюдением конфиденциальности полученной информации, нейтральность при процедурах разрешения конфликтных ситуаций

### **4. Порядок формирования Службы**

4.1. Руководителем Службы выступает руководитель образовательной организации

4.1.2. Руководитель Службы:

- осуществляет руководство деятельностью Службы;
- утверждает план работы Службы на текущий учебный год;
- осуществляет контроль за исполнением плана работы Службы;
- возлагает обязанности по руководству службой медиации приказом руководителя образовательной организации;
- назначает ответственных лиц за организацию деятельности, направленную на урегулирование конфликтных ситуаций в образовательной организации.
- определяет требования к обучающимся (воспитанникам), входящим в состав службы.
- определяет иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением.

4.2. Служба создается из числа педагогов и (или) специалистов, родителей, обучающихся 9-11 классов, представителей общественности.

### **4. Функции Службы**

4.1. Предконфликтная - профилактика и предупреждение конфликта:  
- разработка мероприятий по профилактике и предупреждению конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений;

- пропаганда установок дружественного взаимоотношения;
- просветительская работа с родителями и обучающимися (воспитанниками).

#### 4.2. Конфликтная - Организация управления процессом протекания конфликта:

- проведение психологической подготовки конфликтующих сторон;
- определение истинной проблемы, причины, вызвавшей конфликт;
  - организация работы специалистов по урегулированию конфликтных взаимодействий,
  - призывание участниками конфликта установленных норм и правил конфликтного взаимодействия, удерживающих поведение противников в рамках приличия;
  - направление процесса протекания конфликта в русло урегулирования.

#### 4.3. Послеконфликтная - оценка последствий конфликта и подведение итогов:

- организация психолого-педагогического сопровождение участников разрешившегося конфликта;
- наблюдение за участниками разрешившегося конфликта.

### 5. Структура и организация деятельности Службы

В структуру деятельности службы согласия и примирения входит:

5.1. Деятельность, направленная на Создания бесконфликтной среды в образовательной организации:

проведение мероприятий, направленных на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения

работа с родительской общественностью (родительские собрания, беседы и т.д. по вопросу формирования установок дружественного взаимоотношения в образовательной организации)

работа с персоналом (обучение, тренинги, курсы повышения квалификации, совещания и т.д.);

организация информационного сопровождения;

обучение обучающихся старших классов методам и приёмам разрешения конфликтных ситуаций в среде сверстников (для общеобразовательных учреждений).

5.2. Деятельность, направленная на урегулирование конфликтных ситуаций в образовательной организации.

урегулирование конфликтных ситуаций в детском коллективе волонтерами (сверстниками) (для общеобразовательных учреждений)

урегулирование конфликтных ситуаций в классе (группе ДО)

урегулирование конфликтных ситуаций с привлечением заинтересованных специалистов (руководитель ОО, заместитель руководителя ОО, психолог, социальный педагог);

комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (согласно статье 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») (утверждена приказом от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 №\_\_ - о «наименование»);

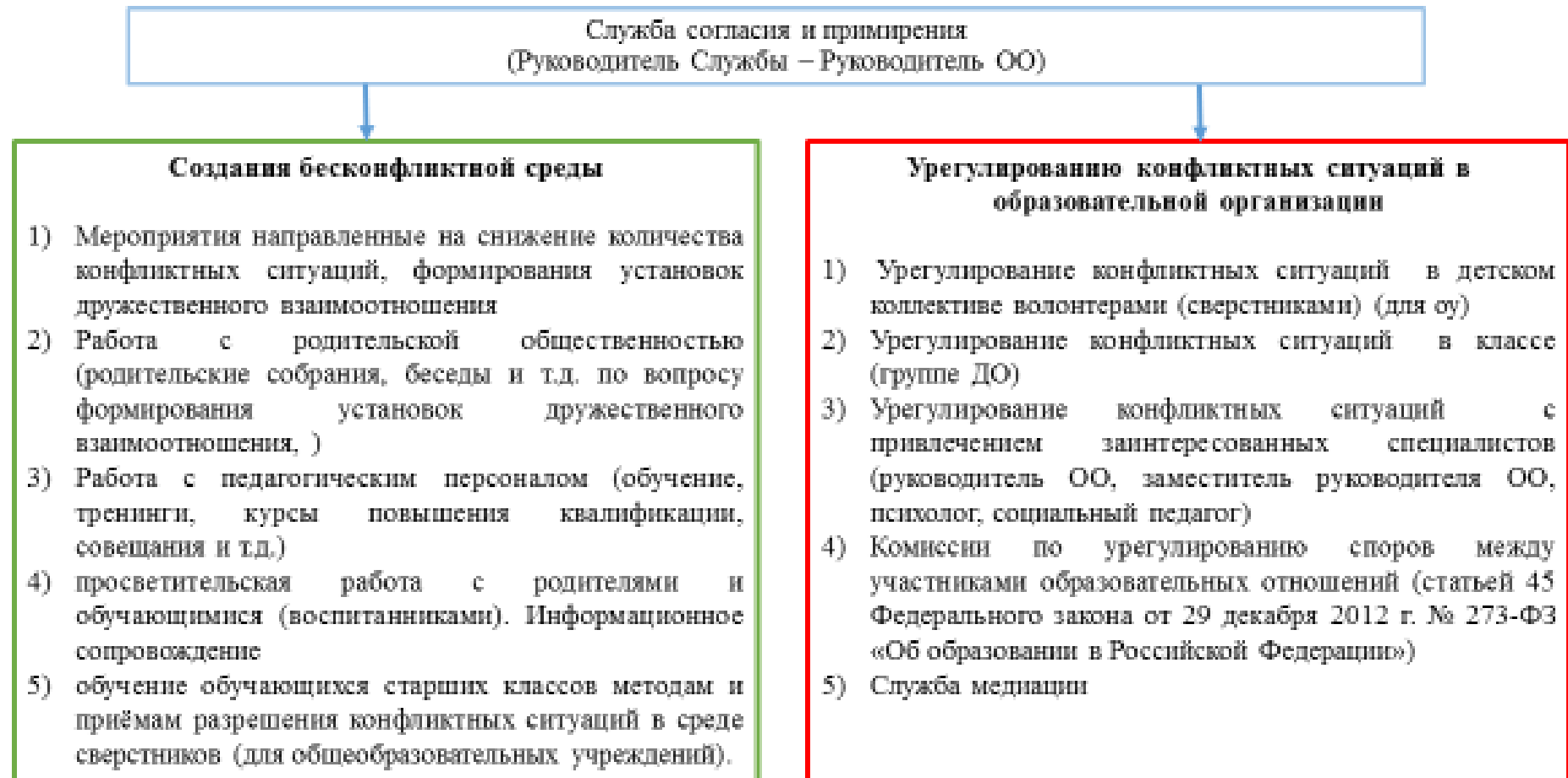
служба медиации (утверждена приказом от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 №\_\_ - о «наименование»).

### 6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителям образовательной организации по предложению участников Службы, управляющего совета или органов самоуправления.

### Типовая структура деятельности службы согласия и примирения в ОО



Приложение 3  
к приказу департамента социальной политики  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ -О

ПЛАН  
мероприятий Службы согласия и примирения  
на 20\_\_/20\_\_ учебный год  
(наименование учреждения)

№	Мероприятие	Дата	Ответственный
<b>Профилактика и предупреждение конфликта</b>			
Работа с персоналом (обучение, тренинги, курсы повышения квалификации, совещания и т.д.);			
Работа с родительской общественностью (родительские собрания, беседы и т.д. по вопросу формирования установок дружественного взаимоотношения, )			
Мероприятия направленные на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения			
Просветительская работа с родителями и обучающимися (воспитанниками). Информационное сопровождение			
Обучение обучающихся старших классов методам и приёмам разрешения конфликтных ситуаций в среде сверстников (для общеобразовательных учреждений)			
<b>Организация управления процессом протекания конфликта</b>			
	Урегулирование конфликтных ситуаций в классе (группе)	по мере необходимости	
	Урегулирование конфликтных ситуаций с привлечением заинтересованных специалистов (руководитель ОО, заместитель руководителя ОО, психолог, социальный педагог)	по мере необходимости	
	Заседание Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	по мере необходимости	
	Проведения восстановительного программ разрешения конфликтов (медиации)	по мере необходимости	