

## Итоги изучения мнения населения по вопросу качества предоставления муниципальных услуг

Опрос проведён в форме анкетирования получателей услуги.

Период проведения опроса 07 – 08 ноября 2017 год

Всего количество родителей (законных представителей) 418 человек (100%)

Всего опрошено родителей (законных представителей) 382 человека (99%)

№ п/п	Наименование услуги	Количество опрошенных (человек)	Доля получателей услуги, удовлетворённых качеством (% от числа опрошенных)
1.	Состояние инвентаря МБДОУ ДС №7 «Незабудка»	382	100% (382 чел.)
2.	Удовлетворенность возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге МБДОУ ДС №7 «Незабудка» (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)	382	100% (382 чел.)
3.	Удовлетворенность личным взаимодействием родителей с работниками МБДОУ ДС №7 «Незабудка»	382	99 % (379 чел.)
4.	Удовлетворенность графиком работы МБДОУ ДС №7 «Незабудка» с посетителями (родителями)	382	100% (382 чел.)
5.	Удовлетворенность компетентностью сотрудников МБДОУ ДС №7 «Незабудка»	382	100% (382 чел.)
6.	Удовлетворенность результатом получения услуги оказываемой МБДОУ ДС №7 «Незабудка»	382	100% (382 чел.)
7.	Наличие фактов взимания дополнительной оплаты услуг	382	100% (382 чел.) не взимаются

Анализ ответов респондентов позволил сделать вывод об их удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.

Родители дошкольников хорошо информированы о работе Учреждения, удовлетворены возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге, размещенной на информационных стендах, официальном сайте Учреждения.

Практически все родители (99%/379 чел.) удовлетворены личным взаимодействием с работниками Учреждения, довольны компетентностью сотрудников и графиком работы Учреждения (100%/382 чел.).

Удовлетворены родители и материально-технической базой, имеющимся в распоряжении детей инвентарём, а также результатом получения услуги, оказываемой Учреждением и отсутствием фактов взимания денежных средств, за исключением дополнительных платных услуг, оказываемых Учреждением.

Таким образом, качеством дошкольного образования в Учреждении удовлетворено 99% (379 чел.), не удовлетворено качеством предоставляемых услуг 1% (3 чел.)

С учетом проведенного анализа считаем необходимым продолжить работу по:

1. Пополнению предметно-пространственной развивающей среды современным учебно-дидактическим оборудованием и средствами обучения.
2. Созданию условий для психологической безопасности и комфортности в Учреждении на установление доверительных, партнерских взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями).
2. Размещению информации о предоставлении муниципальных услуг на сайте Учреждения и в средствах массовой информации. Активизировать работу с родителями по использованию сайта Учреждения.
3. Повышению квалификации педагогов в соответствии с ФГОС ДО,
4. Информированию родителей о наличии платных образовательных услуг. Расширению и внедрению в образовательный процесс спектра платных дополнительных образовательных услуг.
5. Внедрению в образовательный процесс проектных методов и инновационных технологий.