

Информационная справка  
о результатах изучения мнения родителей (законных представителей)  
воспитанников МАДОУ «ДС №7 «Незабудка» о качестве оказания муниципальных услуг  
в 2021 году

Период проведения анкетирования с 01 октября по 01 декабря 2021 года

Всего родителей: 365 человек

Опрошенных: 327 человек

Анализ ответов респондентов позволил сделать вывод, что родители (законные представители) удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг. Родители дошкольников информированы о работе муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №7 «Незабудка».

1. Почти все родители знакомы с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса (322 чел. (98,5%) знакомы, 5 чел. (1,5%) не знакомы). Все родители знакомы с правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся (327 человек 100%). Почти все родители знакомы с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами (324 чел. (99,1%) знакомы, 3 чел. (0,9%) не знакомы). С организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемая детским садом (317 чел. (97%) знакомы, 10 чел. (3%) не знакомы). С организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг (317 чел. (97%) знакомы, 10 чел. (3%) не знакомы. С формами возможного участия в управлении детского сада (305 чел. (93%) знакомы, 22 чел. (7%) не знакомы. С публичным докладом о деятельности детского сада и самообследованием учреждения за предыдущий учебный год 304 чел. (94%) знакомы, 23 чел. (6%) не знакомы. Всем родителям (законным представителям) было предложено ознакомиться с публичным докладом и самообследованием МАДОУ «ДС №7 «Незабудка», которые были размещены на официальном сайте и стенде учреждения. Данные отчеты были предложены на рассмотрение и согласование родительской общественности - Совету родителей «МАДОУ «ДС №7 «Незабудка».

2. Родители оценили наличие на сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями (законными представителями): 317 родителей (97%) считают, что обеспечена работа контактного телефона и электронной почты, 10 человек (3%) затрудняются ответить.

3. Родители (законные представители) оценили наличие на сайте детского сада электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам (раздел «Часто задаваемые вопросы», обратная связь, форум, гостевая книга, «горячая линия» и др.): 309 родителей (94%) считают, что обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию, 16 человек (5%) затрудняются ответить, 2 человека (1%) считают, что не обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию.

4. Родители (законные представители) оценили наличие на сайте детского сада технической возможности выражения мнения родителей ((законных представителей) о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на нее)): 314 родителей (96%)

считают, что обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг; 13 человек (4%) затрудняются ответить.

5. Оценили следующие суждения о сайте детского сада: 306 родителей (94%) считают, что на сайте регулярно обновляется информация, 21 родитель (6%) затрудняются ответить; 315 родителей (96%) уверены, что размещена информация о педагогах, 12 чел.(4%) затрудняются ответить; 310 родителей (95%) считают, что на сайте размещена вся информация о деятельности детского сада, 17 чел. (5%)- затрудняются ответить; 313 человек (96%) считают, что сайтом удобно пользоваться, 14 чел. (4%) затрудняются ответить; 316 чел. (97%) считают, что на стендах размещена вся информация, которая регулярно обновляется, 11 чел. (3%) затрудняются ответить. Из проведенного опроса «Как часто родители (законные представители) пользуются официальным сайтом «МАДОУ «ДС №7 «Незабудка», можно сделать вывод, что не все родители посещают сайт ДОУ, несмотря на то, что воспитатели ознакомили родителей с адресом сайта (информация с адресом сайта размещена на стенде в приемных).

6. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

296 родителей (90,5%), устраивает организация безопасности и пребывания ребенка в ДОУ, 19 родителей (5,8%)- на 4 оценили, 3 родителя (0,9%)- на 3, 3 родителя (0,9%)- на 2, 6 человек (1,9%) затрудняются ответить; 295 человек (90,2%), устраивает благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулок, 19 человека (5,8%) устраивает на 4, 6 родителей (1,8%) на 3, 3 человека (0,9%) на 2, 4 родителя (1,3%) затрудняются ответить; 300 человек (91,7%) считают, что детский сад обеспечен оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий, 14 человек (4,2%) считают на 4, 3 человека (0,9%) на 3, 2 человека (0,7%) считают, что недостаточно обеспечено, 8 человек (2,5%) затрудняются ответить; 295 родителей (90,2%) считают, что детский сад обеспечен игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей, 22 родителя (6,8%) считают на 4, 2 родителя (0,6%) считают на 3, 2 родителя (0,6%) на 2, 6 человек (1,8%) затрудняются ответить; 311 родителей (95%) считают, что групповые помещения обеспечены мебелью, 11 родителей (3,4%) считают на 4, 2 родителя (0,7%) считают, что недостаточно, 3 родителя (0,9%) затрудняются ответить; 311 родителей (95%) считают, что санитарно-гигиенические условия в детском саду соответствуют требованиям, 11 родителей (3,4%) считают на 4, 2 родителя (0,7%) считают, что недостаточно, 3 родителя (0,9%) затрудняются ответить; 306 родителей (93,6%) считают, что уровень организации качества питания на 5, 13 родителей (3,9%) на 4, 2 родителя (0,6%) на 3, 1 родитель (0,4%) считает, что недостаточно обеспечено, 5 родителей (1,5%) затрудняются ответить; 294 родителей (89,9%) считают, что условия для получения медицинской помощи в детском саду соответствуют требованиям, 19 родителей (5,8%) считают на 4, 3 родителя (0,9%) считают на 3, 3 родителя (1,2%) на 2, 7 человек (2,2%) затрудняются ответить; 318 родителей (97,2%) считают, что создана организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях, 2 родителя (0,6%) на 4, 2 родителя (0,6%) на 2, 5 родителей (1,6%) затрудняются ответить; 272 родителя (83,1%) оценили уровень предоставления в саду психолого-педагогической помощи на 5, 30 родителей (9,1%) на 4, 3 родителя (0,9%) на 3, 1 родитель (0,4%) на 2, 21 родитель (6,5%) затрудняются ответить; 281 родитель (85,9%) считают, что уровень предоставления в саду логопедической помощи на высшем уровне, 14 родителей (4,3%) на 4, 3 родителя (0,9%) на 3, 2 родителя (0,7%) считают, что не соответствует, 27 (8,2%) затрудняются ответить; 306 родителей (93,6%) считают, что организация индивидуальной работы педагогов с воспитанниками организуется педагогами на 5, 10 родителей (3%) считают на 4, 11 родителей (3,4%) затрудняются ответить; 283 родителя (86,6%) считают, что условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ в учреждении созданы, 10 родителей (3%) считают на 4, 34 родителя (10,4%) затрудняются ответить. В МАДОУ «ДС №7 «Незабудка» созданы все условия для комфортного пребывания, воспитания и обучения детей.

7. Родители оценили комфортные условия: 294 родителя (89,9%) оценили зону отдыха на 5, 27 родителей (8,2%) оценили зону на 4, 4 родителя (1,3%) на 3, 2 родителя (0,6%) на 2; 303 родителя (92,6%) считают, что в учреждении есть наличие навигации, 18 родителей (5,6%) считают на 4, 2 родителя (0,6%) на 3, 1 человек (0,3%) на 2, 3 человека (0,9%) на 1; 305 родителей (93,3%) считают, что имеется доступ к питьевой воде, 11 родителей (3,4%) считают на 4, 7 родителей (2,1) на 3, 4 родителя (1,2) на 1; 307 родителей (93,8%) считают, что есть наличие и доступность к санитарно-гигиеническим помещениям, 13 человек (4%) оценивают на 4, 2 человека (0,7%) на 3, 5 человек (1,5%) на 1; 310 родителей (94,8%) оценивают санитарное состояние помещений на 5, 12 чел. (3,7%) на 4, 3 чел. (0,9%) на 3, 2 чел. (0,6%) на 2.

8. Качество образовательной деятельности: качество дошкольного образования 310 родителей (94,8%) оценили на 5, 11 человек (3,4%) на 4, 3 человека (0,9%) на 3, 3 человека (0,9%) на 1; 304 родителя (92,9%) оценили качество дополнительного образования на 5, 13 родителей (4%) на 4, 2 родителя (0,7%) на 3, 8 (2,4%) родителей на 1; 318 родителей (97,2%) оценили организацию воспитательного процесса на 5, 4 родителя (1,3%) на 4, 2 родителя (0,6%) на 3, 3 родителя (0,9%) на 1; 306 родителей (93,6%) оценили мероприятия, демонстрирующие достижения ребенка на 5, 10 родителей (3%) на 4, 5 родителей (1,6%) оценили на 3, 6 родителей (1,8%) на 1.

9. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений: 304 родителя (92,9%) удовлетворены решением возникающих вопросов, проблем при взаимодействии с администрацией детского сада на 5, 11 родителей (3,4%) удовлетворены на удовлетворены на 4, 4 родителя (1,3%) на 3, 8 родителей (2,4%) на 1; 310 родителей (94,8%) удовлетворены компетентностью педагогов на 5, 10 родителей (3%) на 4, 2 родителя (0,7%) на 3, 5 родителей (1,5%) на 1; 309 родителей (94,4%) считают, что взаимоотношения между воспитателями и родителями на 5, 7 родителей (2,3%) на 4, 4 родителя (1,2%) на 3, 7 родителей (2,1%) на 1; 316 родителей (96,6%) готовы рекомендовать МАДОУ «ДС №7 «Незабудка» родственникам и знакомым на 5, 5 родителей (1,6%) на 4, 2 родителя (0,6%) на 3, 4 человека (1,2%) на 1.

10. Составленный детским садом график работы с посетителями 312 родителей (95%) удовлетворяет, 15 родителей (5%) не знакомы.

11. 321 чел. (98%) считают, что с них не взимают денежных средств, но 6 чел. (2%) считают, что за проведение ремонтных работ в группе, в детском саду с них требуют денежные средства, считают, что с них требуют деньги на приобретение игрушек, оборудования, мебели, на иное. Денежные средства с родителей (законных представителей) в МАДОУ «ДС №7 «Незабудка» не взимаются.

12. Образование родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «ДС №7 «Незабудка»: с высшим образованием 142 человека (43%), с неполным высшим 51 (16%), со средним специальным 93 человека (29 %), со средним 41 человек (12%).

13. В анкетном опросе участвовали родители (законные представители) воспитанников, посещающих возрастные группы: группу раннего возраста 20 человек (6%), первую младшую 46 человек (14%), группу вторую младшую 61 человек (19%), группу среднюю 48 человек (15%), старшую группу 65 человек (20%), подготовительную группу 87 человек (26%).

14. На вопрос «Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад» родители ответили: первый год 62 родителя (19%), два года 102 родителя (31%), три года и более 163 родителей (50%)

В целом можно дать следующую характеристику уровню удовлетворенности родителями качеством предоставления муниципальной услуги дошкольного образования:

- удовлетворено 97% (317 чел.).

- не удовлетворено качеством предоставляемых услуг 3% (10 чел.)

Для удовлетворённости родителей муниципальной услугой, предоставляемой в МАДОУ «ДС №7 «Незабудка», необходимо продолжить работу:

1. По созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении на установление доверительных, партнерских взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями).
2. Продолжать активизировать работу с родителями (законными представителями) по использованию официального сайта учреждения, знакомство с платформой обратной связи, позволяющей направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам, выразить свое мнение.
3. По внедрению в образовательный процесс проектных методов и инновационных технологий.
4. По внедрению в образовательный процесс дополнительных услуг и ознакомление родителей (законных представителей) с данными услугами.

Директор  
МАДОУ «ДС №7 «Незабудка»

И.Н.Копалина