

Информационная справка
о результатах анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей)
воспитанников МАДОУ «ДС №7 «Незабудка» о качестве оказания муниципальных услуг
в 2020 году

Период проведения анкетирования с 01 октября по 01 декабря 2020 года

Всего родителей: 388 человек

Опрошенных: 191 человек

Анализ ответов респондентов позволил сделать вывод, что родители (законные представители) удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг. Родители дошкольников информированы о работе Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №7 «Незабудка».

1. Почти все родители знакомы с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса (188 чел. (98,4%) знакомы, 3 чел. (1,5%) не знакомы). Все родители знакомы с правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся (191 человек 100%). Почти все родители знакомы с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами (189 чел. (98,9%) знакомы, 2 чел. (1%) не знакомы). С организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемая детским садом (188 чел. (98,4%) знакомы, 3 чел. (1,5%) не знакомы). С организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг (187 чел. (97,9%) знакомы, 4 чел. (2%) не знакомы. С формами возможного участия в управлении детского сада (188 чел. (98,4%) знакомы, 3 чел. (1,5%) не знакомы. С публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год 180 чел. (94,2%) знакомы, 11 чел. (5,7%) не знакомы.

2. Родители оценили наличие на сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями (законными представителями): 186 родителей (97,4%) считают, что обеспечена работа контактного телефона и электронной почты, 4 человека (2,1%) затрудняются ответить, 1 человек (0,5%) считает, что не обеспечена работа контактного телефона и электронной почты.

3. Родители (законные представители) оценили наличие на сайте детского сада электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам (раздел «Часто задаваемые вопросы», обратная связь, форум, гостевая книга, «горячая линия» и др.): 181 родитель (94,8%) считают, что обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию; 9 человек (4,7%) затрудняются ответить; 1 человек (0,5%) считает, что не обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию.

4. Родители (законные представители) оценили наличие на сайте детского сада технической возможности выражения мнения родителей ((законных представителей) о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на нее)): 183 родителя (95,8 %) считают, что обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг; 7 человек (3,7%) затрудняются ответить; 1 человек (0,5%) считает, что не обеспечена.

5. Оценили следующие суждения о сайте детского сада: 184 родителя (96,3%) считают, что на сайте регулярно обновляется информация, 6 родителей (3,1%) затрудняются ответить; 188 родителей (98,4%) уверены, что размещена информация о педагогах, 3 чел.(1,5%) затрудняются ответить; 184 родителя (96,3%) считают, что на сайте размещена вся информация о деятельности детского сада, 7 чел. затрудняются ответить; 186 человек (97,3%) считают, что сайтом удобно пользоваться, 4 чел. (2%) затрудняются ответить; 188 чел. (98,4%) считают, что на стендах размещена вся информация, которая регулярно обновляется, 3 чел. (1,5%) затрудняются ответить.

6. Устраивает комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 181 родителя (94,7%), 4 родителя (2%) не устраивает, 6 родителей (3,1%) затрудняются ответить; 181 родителя (94,7%), устраивает безопасность пребывания ребенка в ДОУ, 9 человек (4,7%) затрудняются ответить; 181 человек (94,7%), устраивает благоустройство территории и участков для организации прогулок, 8 человек (4,1%) затрудняются ответить; 180 человек (94,2%) считают, что детский сад обеспечен оборудованием и наглядными пособиями, 8 человек (4,1%) затрудняются ответить, 3 человека (1,5%) считают, что недостаточно обеспечено.

7. Родители оценили комфортные условия (зона отдыха, наличие навигации в учреждении) 185 чел. (96,8%) - положительно, 2 чел. (1%) считают, что недостаточно созданы условия, 3 чел. (1,5%) затрудняются ответить.

8. Качество образовательной деятельности (качество дошкольного, дополнительного образования, организация воспитательного процесса, мероприятия, демонстрирующие достижения ребенка): 186 чел. (97,3%) считают положительно, 4 чел. (2%) затрудняются ответить, 2 чел. (2%) оценили дополнительное образование (кружковую работу) на низком уровне.

9. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений: 186 родителей (97%) удовлетворены решением возникающих вопросов и проблем, личным взаимодействием и компетентностью сотрудников, готовы рекомендовать МАДОУ «ДС №7 «Незабудка» родственникам и знакомым; 3 родителя (1,5%) затрудняются ответить.

10. Составленный детским садом график работы с посетителями 190 родителей (99,5%) удовлетворяет, 1 родителя (0,5%) не удовлетворяет.

11. 187 чел. (97,9%) считают, что с них не взимают денежных средств, но 4 чел. (2%) считают, что за проведение ремонтных работ в группе, в детском саду с них требуют денежные средства, 4 чел. (2%) считают, что с них требуют деньги на приобретение игрушек, оборудования, мебели, 5 чел. (2,6%) на иное. Денежные средства с родителей (законных представителей) в МАДОУ «ДС №7 «Незабудка» не взимаются.

12. Образование родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «ДС №7 «Незабудка»: с высшим образованием 105 человек (55%), с неполным высшим 19 (9,9%), со средним специальным 57 человек (29,8%), со средним 10 человек (5,2%).

13. В анкетном опросе участвовали родители (законные представители) воспитанников, посещающих возрастные группы: группу раннего возраста 17 человек (7,9%), первую младшую 24 человека (12,6%), группу вторую младшую 29 человек (15,2%), группу среднюю 45 человек (23,6%), группу старшую группу 38 человек (19,9%), подготовительную группу 40 человек (20,9%)

14. На вопрос «Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад» родители ответили: первый год 36 родителей (18,8%), два года 70 родителей (36,6%), три года и более 85 родителей (44,5%)

В целом можно дать следующую характеристику уровню удовлетворенности родителями качеством предоставления муниципальной услуги дошкольного образования:

- удовлетворено 96,8% (185 чел.).

- не удовлетворено качеством предоставляемых услуг 3,2% (6 чел.)

Для удовлетворённости родителей предоставления муниципальной услуги дошкольного образования в МАДОУ «ДС №7 «Незабудка» необходимо продолжить работу по:

1. Пополнению предметно-пространственной развивающей среды современным учебно-дидактическим оборудованием и средствами обучения.

2. Созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении на установление доверительных, партнерских взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями).

3. Продолжать активизировать работу с родителями (законными представителями) по использованию официального сайта учреждения. Создать на сайте детского сада раздел «Часто задаваемые вопросы», позволяющий направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам, выразить свое мнение.

4. Продолжать работу по внедрению в образовательный процесс проектных методов и инновационных технологий.

5. Продолжить работу по внедрению в образовательный процесс дополнительных услуг и ознакомление родителей (законных представителей) с данными услугами.

Справку составил:

Заместитель директора МАДОУ «ДС №7 «Незабудка»

Звездилина Л.В.